



## PREGUNTAS Y RESPUESTA EXPT. - 202000000032

En el pliego de prescripciones se solicitan 3 años de garantía entendiéndose que es referida al hardware, pero el soporte de las licencias de Vmware solicitas ¿cuál sería el periodo de soporte y actualizaciones?, igualmente para las licencias de Windows ¿cuál sería el periodo de soporte y actualizaciones, es decir, se requiere que incluyan Software Assurance de Microsoft?

**Respuesta:** Atiéndase a lo especificado en el apartado 3.3 del pliego de prescripciones técnicas. El período de garantía incluye todos los servicios contemplados en el apartado 3 del pliego de prescripciones técnicas, y será, en su conjunto para todos los ítems objeto del contrato (hardware y software), por 3 años mínimo.

Específicamente, y al igual que para el resto de productos software y hardware, las licencias Windows deben estar bajo mantenimiento el periodo de garantía y, según son servicios contemplados, se requerirá del Software Assurance de Microsoft.

28 de agosto de 2020.