Respuestas a consulta realizada sobre expediente 201900000099.-Suministro, configuración, instalación, puesta en servicio y garantía de las nuevas versiones del software de backup de la CCA, a fin de adecuarlo a la nueva situación tecnológica de la infraestructura hardware y software.

PREGUNTA: en el pliego de prescripciones técnicas, en el apartado 6.2, se definen los indicadores del servicio. Queremos saber cómo se miden esos SLA's, si de forma mensual, anual, o relativos al total de años de garantía.

RESPUESTA: una vez implantado el proyecto, se acordará con la empresa el plazo temporal de medición más recomendado, en función del número de incidencias previsto, número de equipos y otras variantes. En principio, podría ser trimestral o semestral.

PREGUNTA: en el pliego de cláusulas administrativas particulares, Anexo 1, apartado 9, se describen las Penalidades. Aparte del retraso en el plazo de entrega, ¿a qué SLA's o indicadores hacen referencia las penalidades por cumplimiento defectuoso o por incumplimiento parcial? ¿El 1% es referente al precio del contrato?

RESPUESTA: no se aplicarán más penalizaciones que la definidas para el retraso en el plazo de entrega.

Sevilla, 8 de agosto de 2018.