Respuestas a consulta realizada sobre expediente 201900000099.-Suministro, configuración, instalación, puesta en servicio y garantía de las nuevas versiones del software de backup de la CCA, a fin de adecuarlo a la nueva situación tecnológica de la infraestructura hardware y software.

PREGUNTA: En el PPT se detalla que la infraestructura HW de la solución actual (Servidor IBM, Librería de cintas IBM y Data Domain 2200), están soportados por un contrato de mantenimiento hasta finales de 2020. Por tanto, para cumplir con los requerimientos del pliego, sobre estos elementos solo será necesario dar servicios de mantenimiento a lo largo del año 2021. Sin embargo, cuando hemos consultado al fabricante IBM acerca de este soporte, nos confirman que solo están contemplados hasta principios de 2020. ¿Es correcto? ¿quién debe hacerse cargo del soporte durante el 2020? ¿es correcto y el adjudicatario solo tiene que asumir el soporte a partir de 2021?

RESPUESTA: En cuanto a plazos y garantías, atiéndase a lo especificado en los pliegos de contratación.

PREGUNTA: para el cálculo del soporte de fabricante del Data Domain 2200, el número de serie publicado en el Perfil del Contratante FLC22150200026, no aparece en los sistemas del fabricante Dell EMC, con lo que no es posible calcular el coste de su mantenimiento. ¿Sería posible tener un pantallazo de la consola de administración del Data Domain para comprobar todos los datos del mismo?

RESPUESTA: En la consola de administración del Data Domain, el número de serie es el ya publicado: FLC22150200026. No obstante, el número de serie que aparece en la parte de atrás de la máquina física es FLC22144980232.

Sevilla, 14 de agosto de 2018.